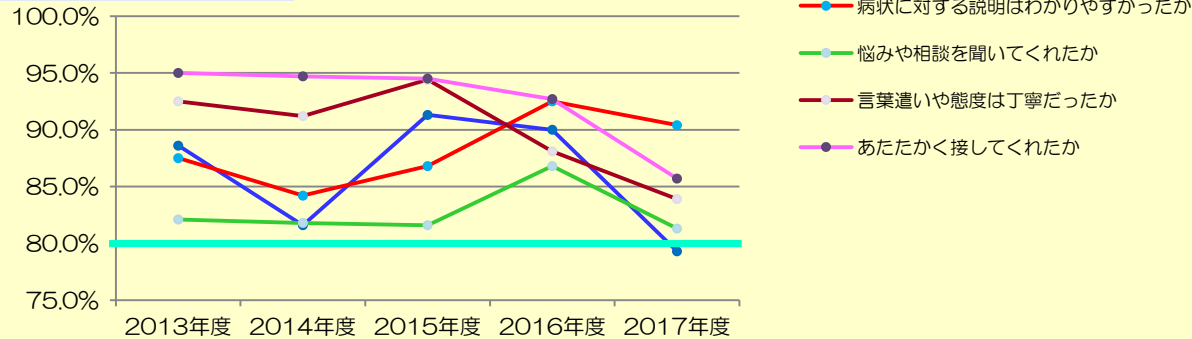


2017年度 入院満足度調査 比較

満足度率=満足+やや満足

目標：80%

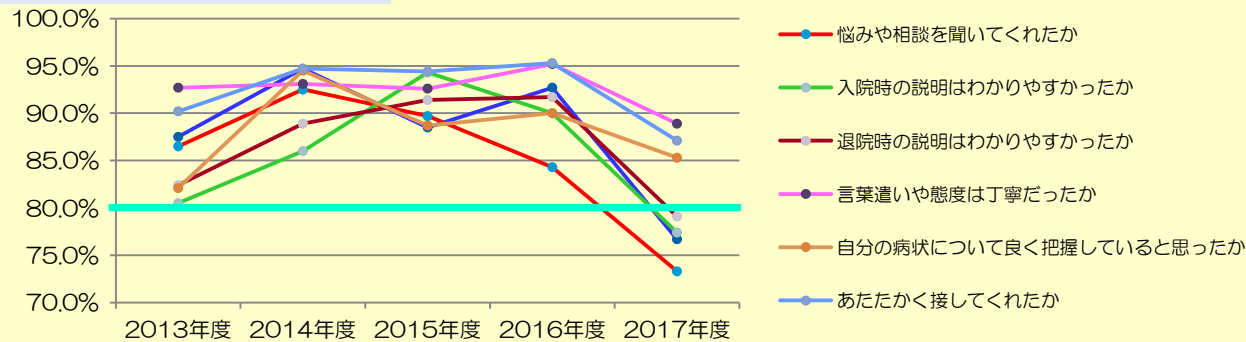
医師について



| 回答数 | |
|--------|-------|
| 年度 | 平均 |
| 2013年度 | 49.4名 |
| 2014年度 | 55.0名 |
| 2015年度 | 51.2名 |
| 2016年度 | 40.2名 |
| 2017年度 | 60.8名 |

全ての項目において概ね80%以上の満足度で高水準を保っている。前年度と比べて下回っているが、回答数を見ると分母が1.5倍増なので、単純な比較は難しい。

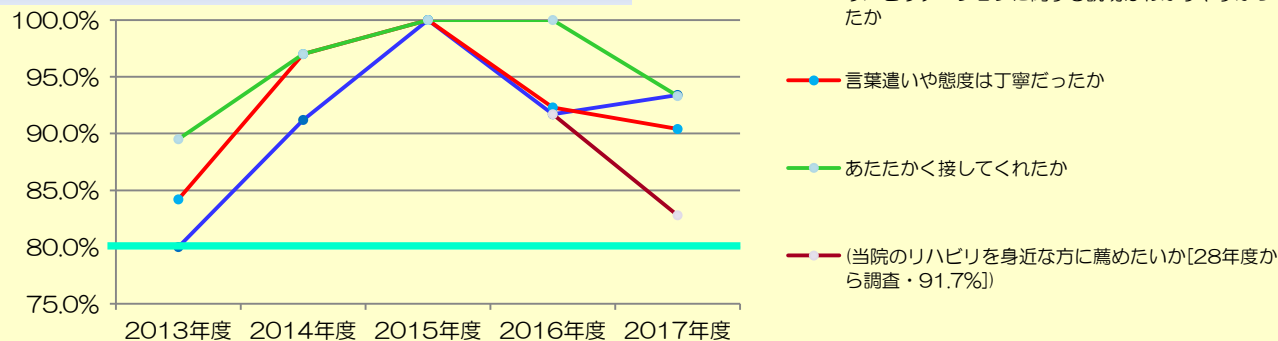
看護職員について



| 回答数 | |
|--------|-------|
| 年度 | 平均 |
| 2013年度 | 49.1名 |
| 2014年度 | 54.6名 |
| 2015年度 | 51.6名 |
| 2016年度 | 39.7名 |
| 2017年度 | 61.4名 |

全ての項目において、70%以上の満足度という概ね良い評価を得た。5年度の比較をみると今年度の下降が著しいが、回答数を考慮すると分母が前年度と比べて1.5倍増なので、単純な比較は難しい。

リハビリテーションについて

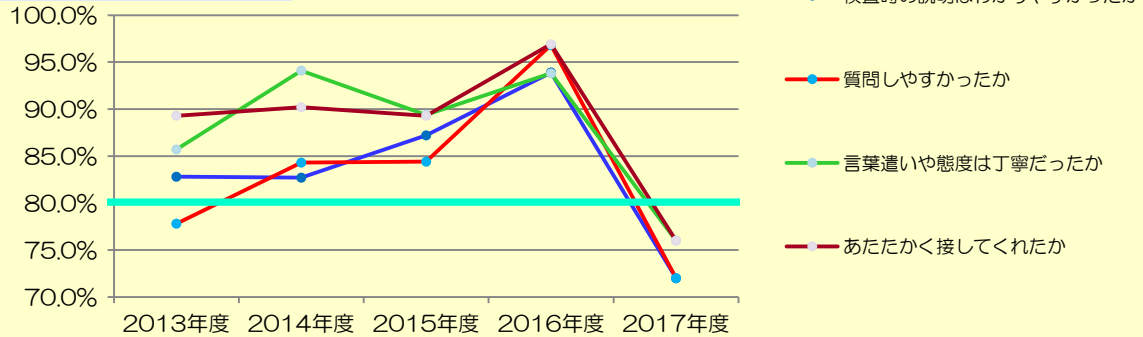


| 回答数 | |
|--------|-------|
| 年度 | 平均 |
| 2013年度 | 23.3名 |
| 2014年度 | 34.0名 |
| 2015年度 | 16.0名 |
| 2016年度 | 12.3名 |
| 2017年度 | 30.0名 |

全ての項目において、80%以上の満足度で高水準を保っている。2015年度・2016年度と比べると今年度は下降線が目立つが、分母が大幅に異なるため単純な比較は難しい。

目標：80%

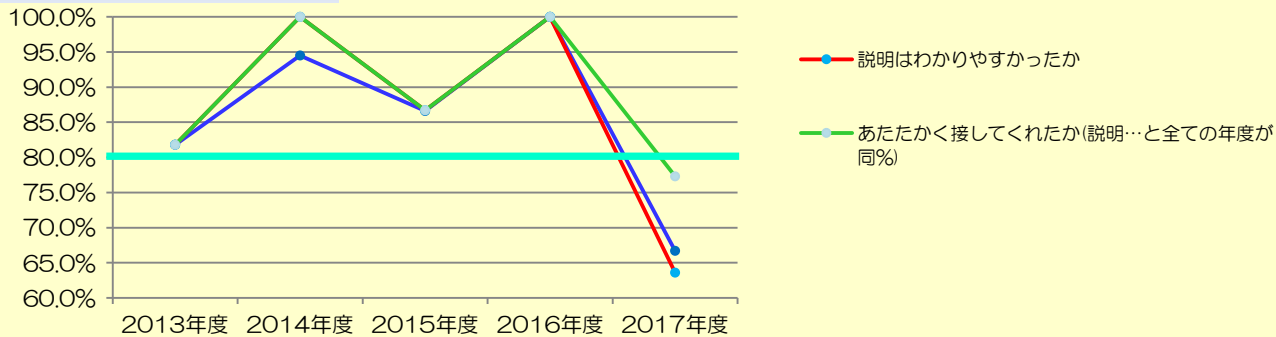
検査について



| 回答数 | |
|--------|-------|
| 年度 | 平均 |
| 2013年度 | 36.0名 |
| 2014年度 | 51.3名 |
| 2015年度 | 46.5名 |
| 2016年度 | 32.0名 |
| 2017年度 | 50.0名 |

昨年度よりかなりの下降線で現されているが、分母が大幅に異なるため単純な比較は難しい。
 全ての項目において70%以上の満足度なので概ね良い評価と言える。

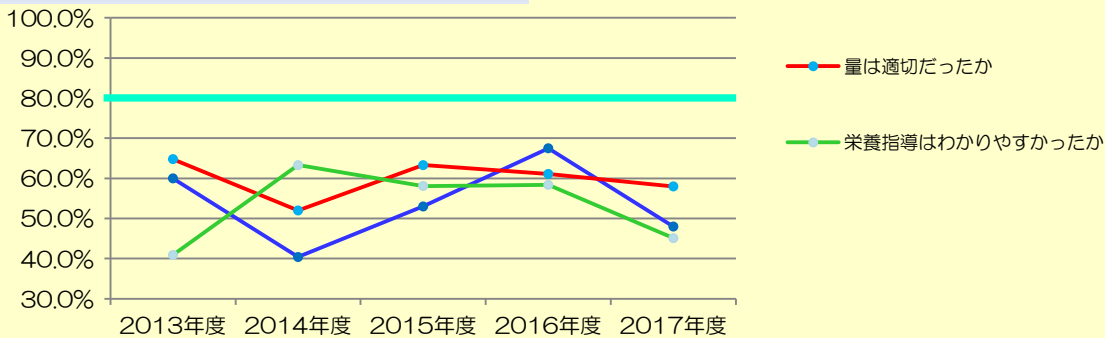
相談員について



| 回答数 | |
|--------|-------|
| 年度 | 平均 |
| 2013年度 | 13.0名 |
| 2014年度 | 18.0名 |
| 2015年度 | 15.0名 |
| 2016年度 | 7.0名 |
| 2017年度 | 21.7名 |

今年度の満足度はどの項目も80%を満たす事が出来なかった。昨年度との比較ではかなりの下降線で現されていることも目立っている。しかし、分母が大幅に異なるため単純な比較は難しい。

食事や栄養指導について

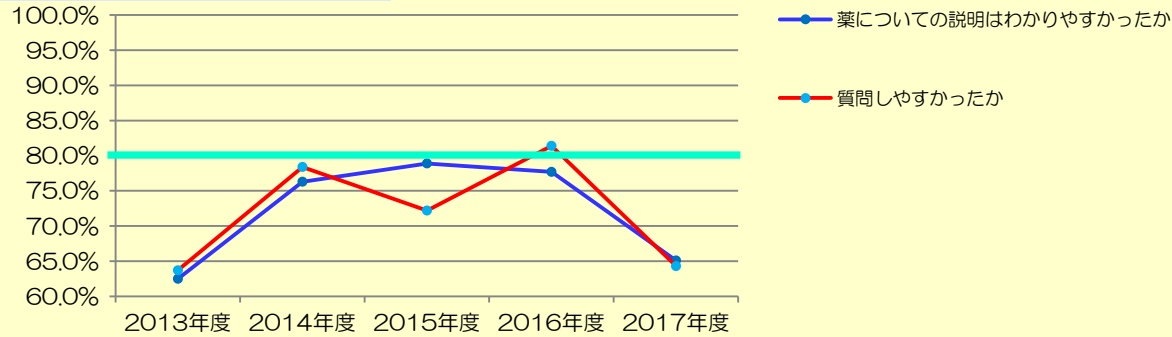


| 回答数 | |
|--------|-------|
| 年度 | 平均 |
| 2013年度 | 37.0名 |
| 2014年度 | 44.7名 |
| 2015年度 | 43.0名 |
| 2016年度 | 32.3名 |
| 2017年度 | 43.7名 |

3つの設問のうち、50%に満たない項目が2項目あった。回答数は5年通して近い数字なので、値のブレは少ないと考えられる。

目標：80%

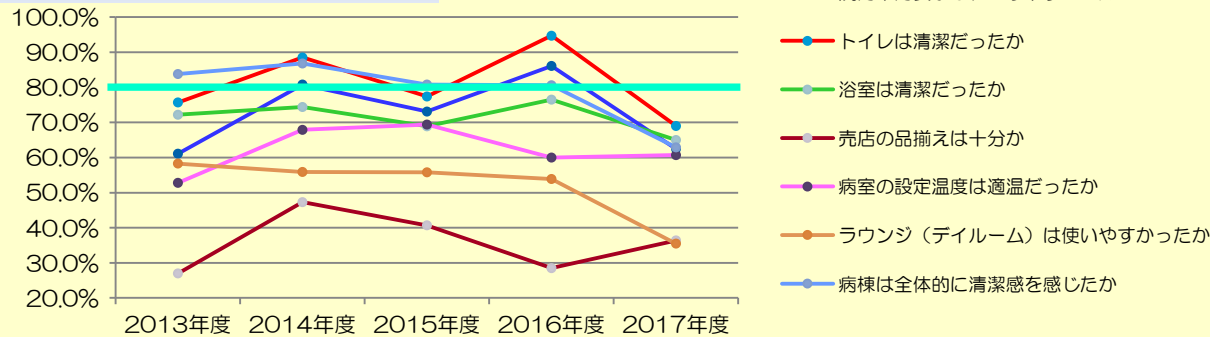
薬剤指導について



| 回答数 | |
|--------|-------|
| 年度 | 平均 |
| 2013年度 | 30.0名 |
| 2014年度 | 37.5名 |
| 2015年度 | 37.0名 |
| 2016年度 | 27.0名 |
| 2017年度 | 42.5名 |

全ての項目において、概ね65%という評価を得た。いずれも前年より評価が下がっている。前年度とは分母が1.6倍の違いがあるが、2年前・3年前とでは差はそれほど大きくないので、分母が影響しているとも言い難い。

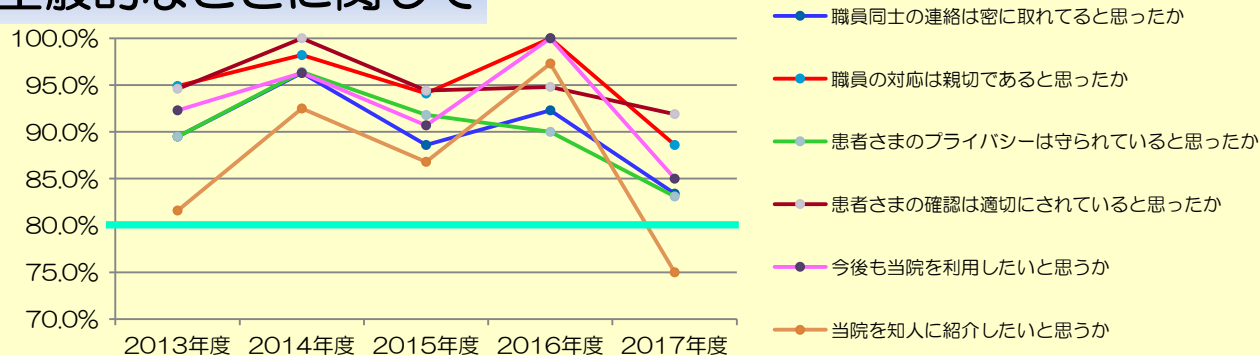
施設・設備について



| 回答数 | |
|--------|-------|
| 年度 | 平均 |
| 2013年度 | 39.3名 |
| 2014年度 | 45.6名 |
| 2015年度 | 43.0名 |
| 2016年度 | 29.9名 |
| 2017年度 | 52.3名 |

7項目中5項目が60%台の評価を得たが、残り2項目は満足度40%を満たす事が出来なかった。

全般的なことに関して



| 回答数 | |
|--------|-------|
| 年度 | 平均 |
| 2013年度 | 48.2名 |
| 2014年度 | 54.5名 |
| 2015年度 | 52.2名 |
| 2016年度 | 38.7名 |
| 2017年度 | 60.3名 |

6項目において80%以上の高い評価、1項目については75%の良い評価を得た。「職員が親切」については5年間通して90%以上という素晴らしい結果である。全体を通して前年度より評価の下降が見られる。分母の違いがそれほど大きくない2014年度・2015年度と比べても下降が目立つので分母が影響しているとは言い難い。