

入院患者さま満足度調査 集計結果

実施日：2018年12月3日～2019年 2月 4日

回 収： ～2019年2月23日

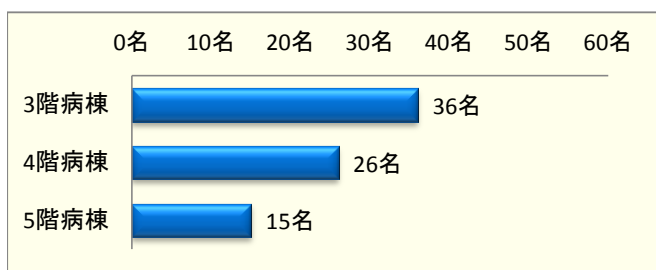
集計・作成 事務部総務課

目 的

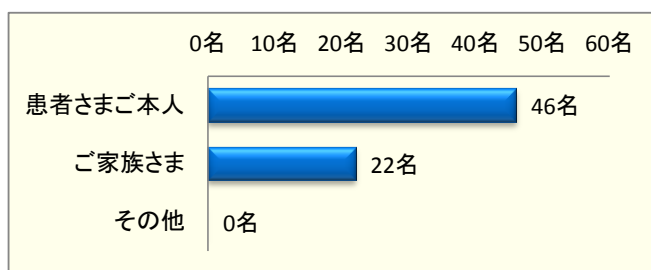
当院で行われている医療・看護等の院内サービスを評価し、より質の高いサービスを提供することで、患者の満足度向上を図る

ご回答者 〔 85名 〕

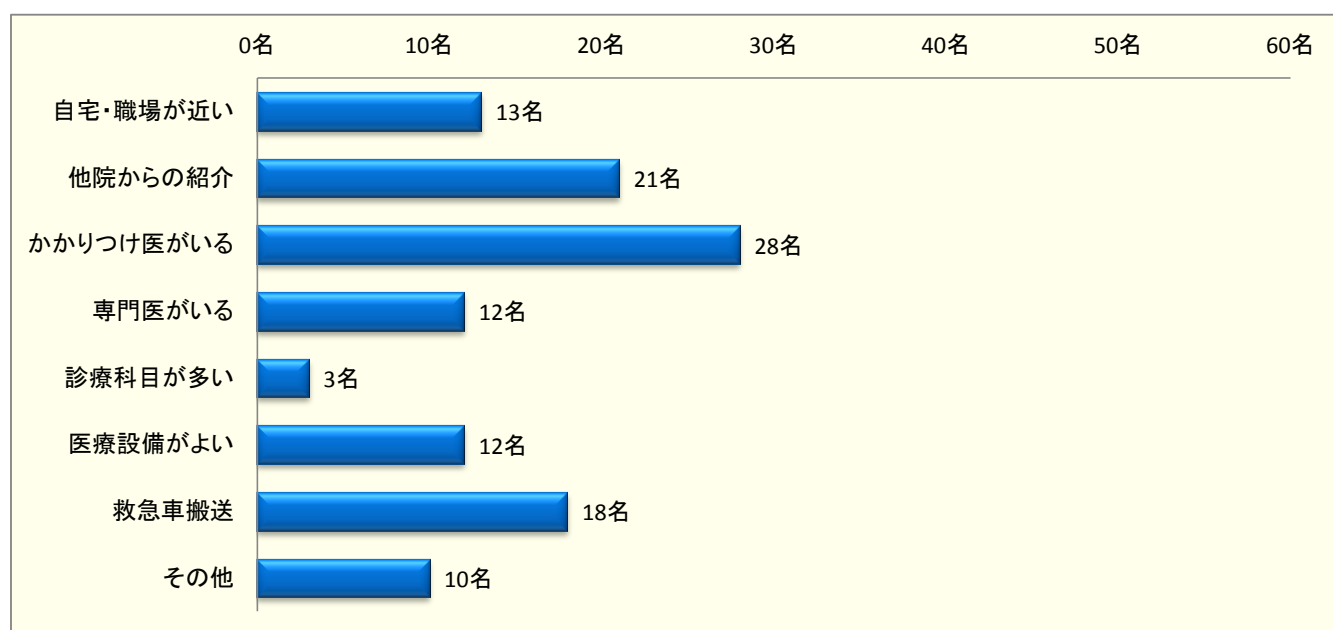
入院病棟



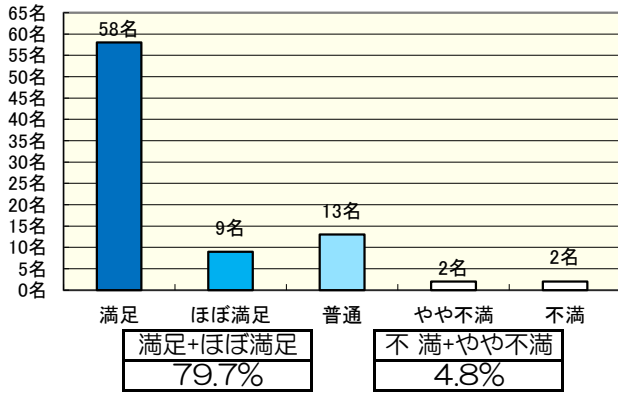
回答者



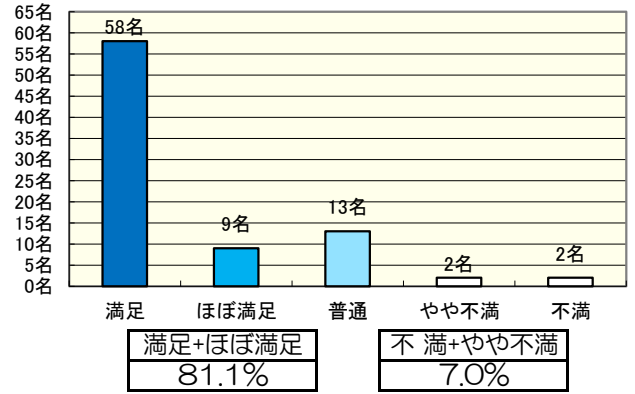
当院を選択された理由（複数回答）



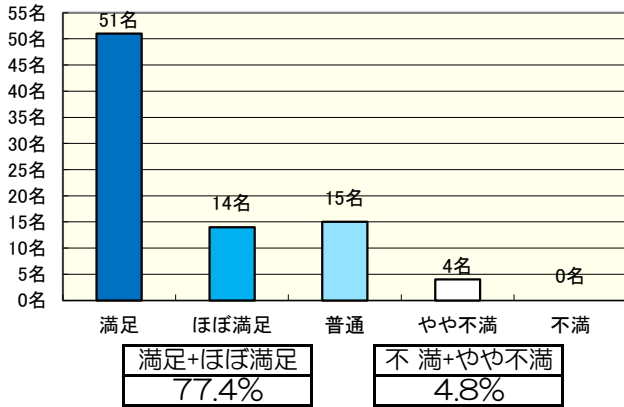
医師による診療や治療内容に満足しましたか？



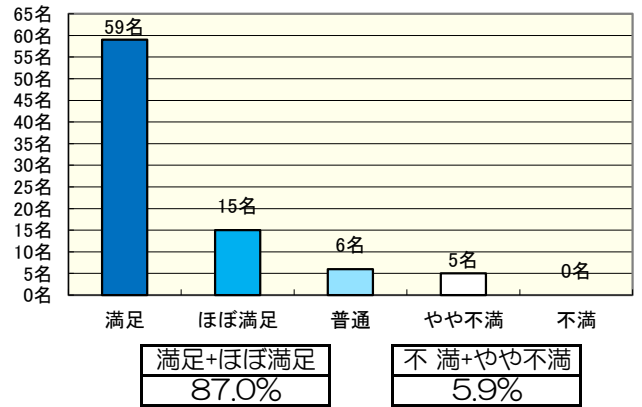
医師との対話は満足いくものでしたか？



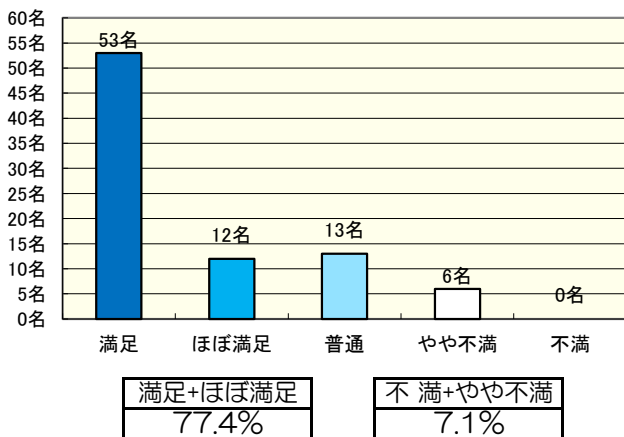
痛みや症状を和らげる対応はいかがでしたか？



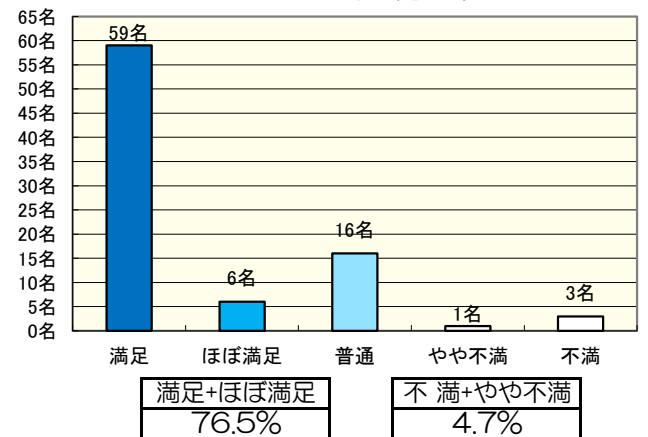
看護職員の対応に満足しましたか？



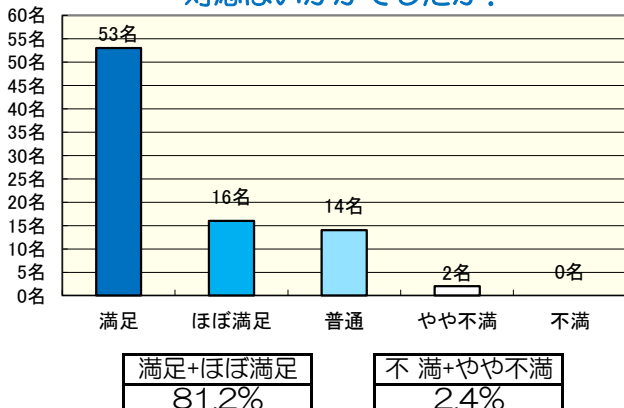
精神的なケアは満足いくものでしたか？



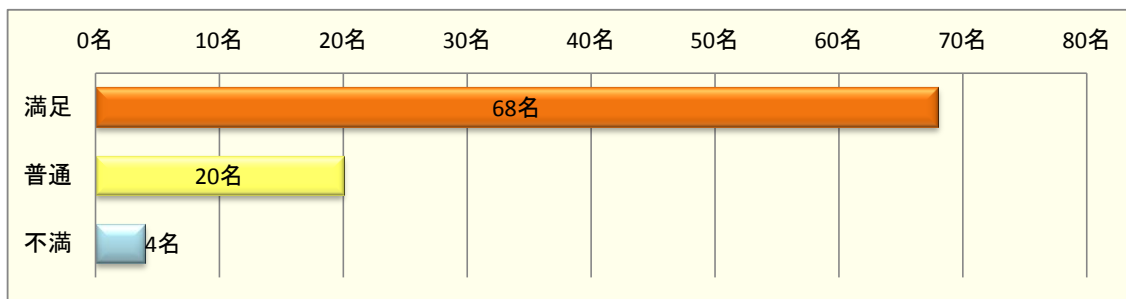
その他の医療スタッフの対応はいかがでしたか？



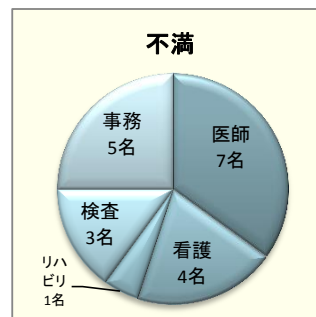
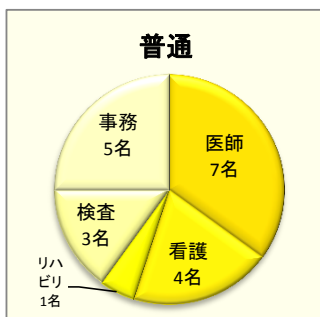
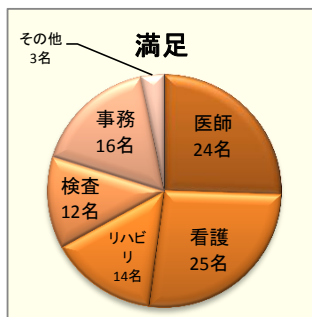
事務職員(受付・クラークなど)の対応はいかがでしたか？



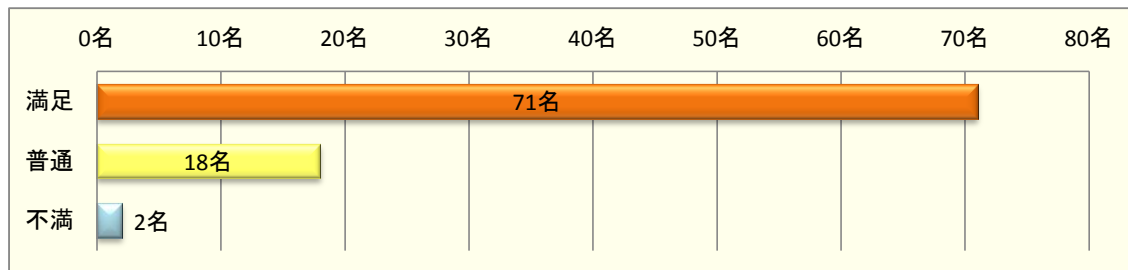
言葉遣いや態度は丁寧でしたか？（複数回答）



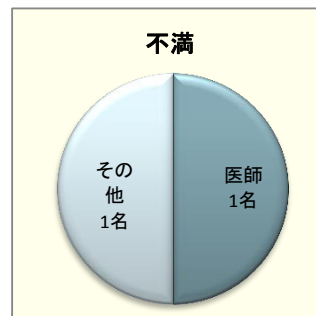
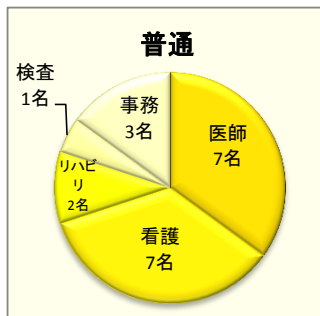
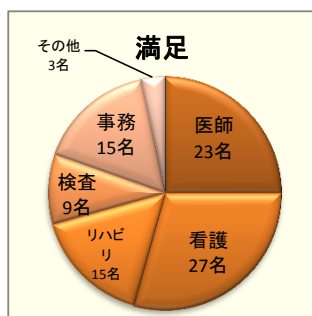
詳細をお答えの方の内訳（複数回答）



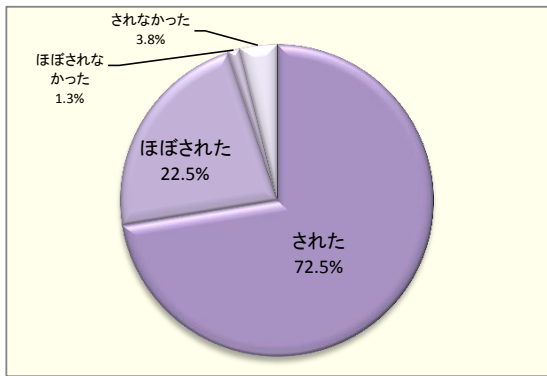
あたたかく接してくれましたか？（複数回答）



詳細をお答えの方の内訳（複数回答）



病室でプライバシーの配慮はされましたか？

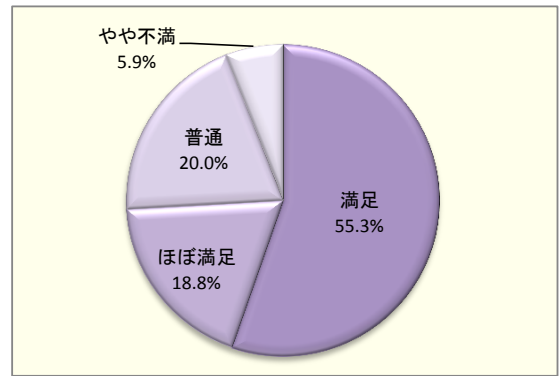


された	ほぼされた	ほぼされなかった	されなかった
58名	18名	1名	3名

された+ほぼされた
95.0%

されない+ほぼされない
5.1%

施設・設備（病室・デイルーム・トイレ等）はいかがでしたか？

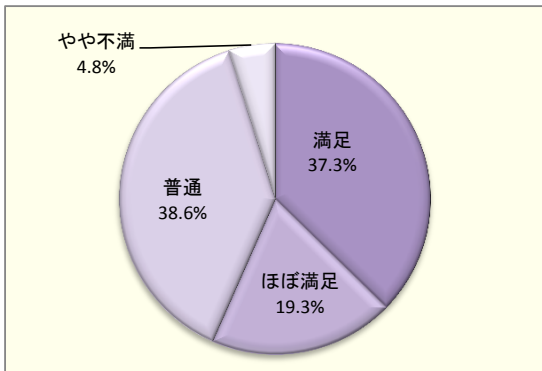


満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
47名	16名	17名	5名	0名

満足+ほぼ満足
74.1%

不満+やや不満
5.9%

食事の内容はいかがでしたか？



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
31名	16名	32名	4名	0名

満足+ほぼ満足
56.6%

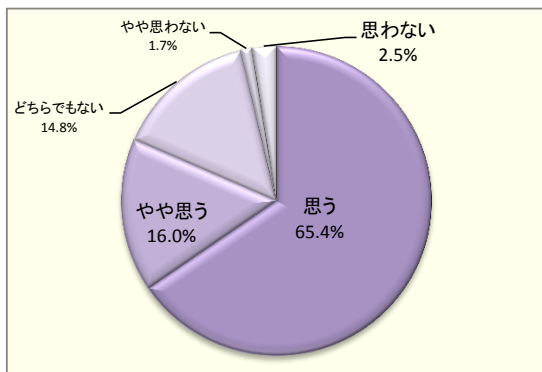
不満+やや不満
4.8%

検査等の度に氏名・生年月日の確認又はリストバンドでの確認(氏名・ID)をされましたか？



された	されなかった	不明
82名	0名	0名

当院を親しい方に紹介したいと思われますか？



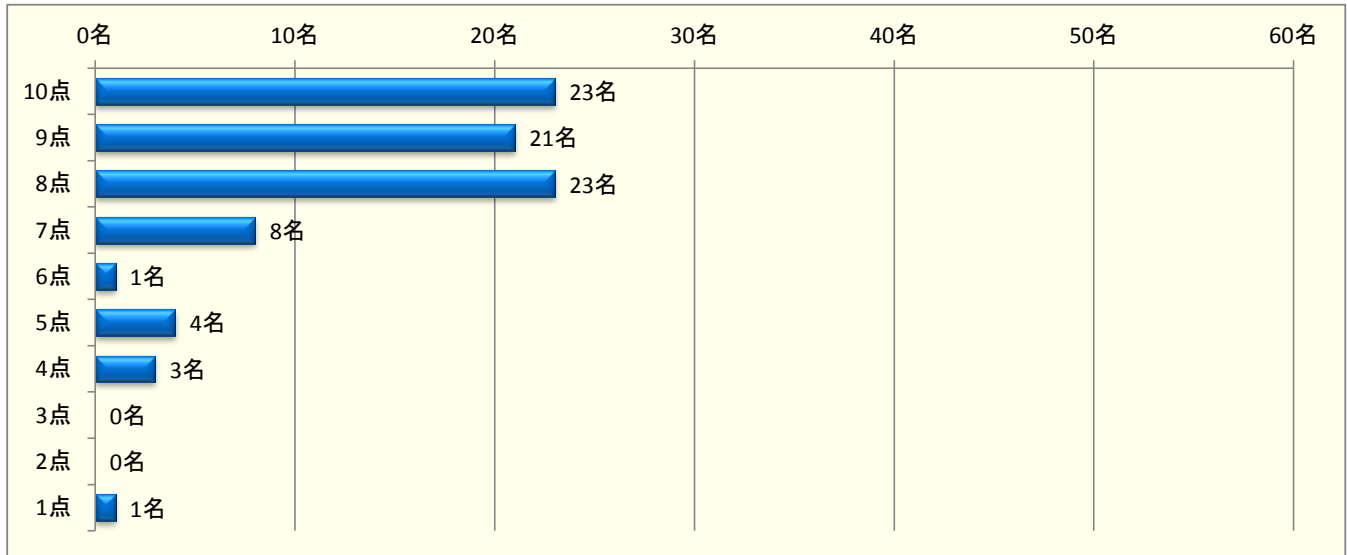
思う	やや思う	どちらでもない	やや思わない	思わない
53名	13名	12名	1名	2名

思う+やや思う
81.4%

思わない+やや思わない
3.7%

当院を10点満点で評価すると何点をつけていただけますか？

平均
8.3点



当院に改善して欲しいことについて(複数回答)

