

外来患者さま満足度調査 集計結果

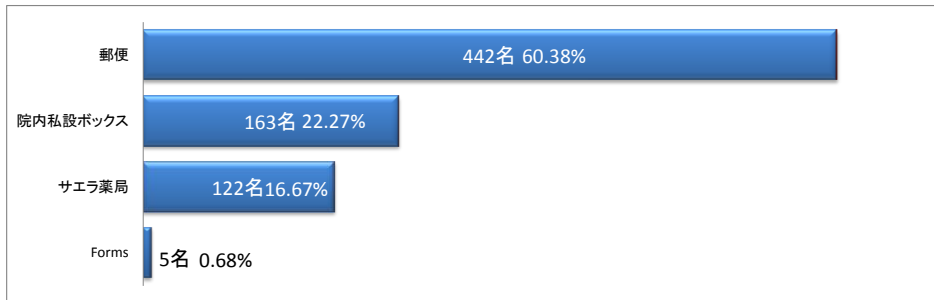
実施：2017年12月4日～12月18日

回収：～2018年1月16日

◆ 目的

当院で行われている医療・看護等の院内サービスを評価し、より質の高いサービスを提供することで、患者さまの満足度向上を図る

◆ 回収場所

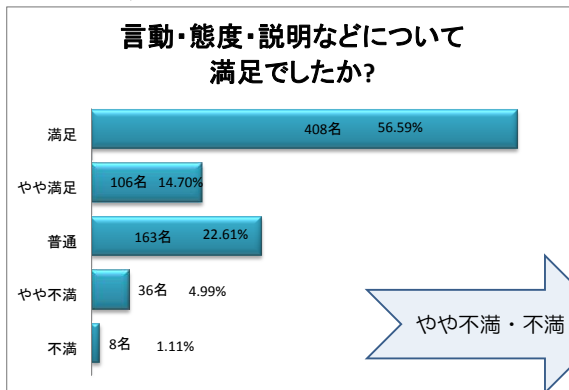


回答数	配布
732名	2,960枚

回収率
24.73%

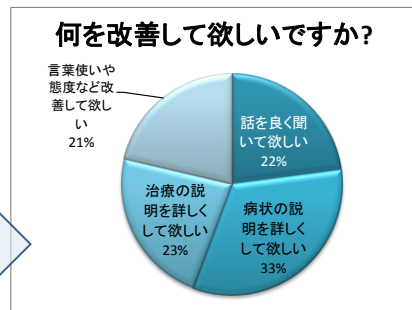
◆ 職員について

《 医師 》



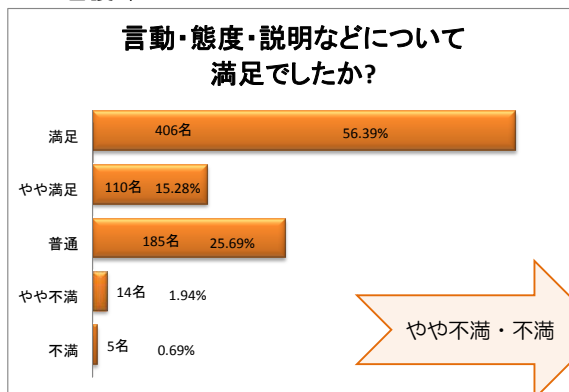
回答数
721名

満足+やや満足
71.3%



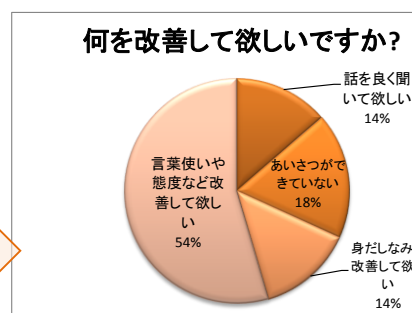
回答数
61名

《 看護師 》



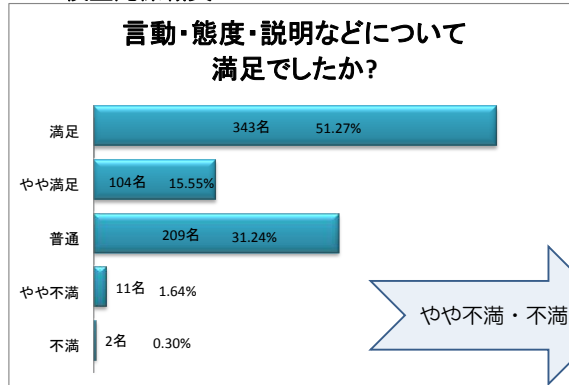
回答数
720名

満足+やや満足
71.7%



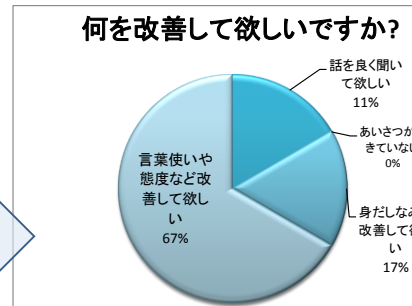
回答数
22名

《 検査関係職員 》



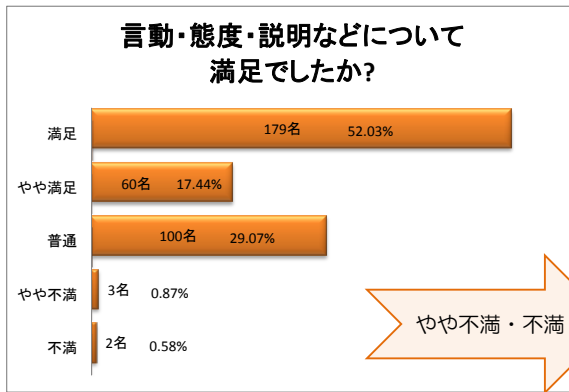
回答数
669名

満足+やや満足
66.8%



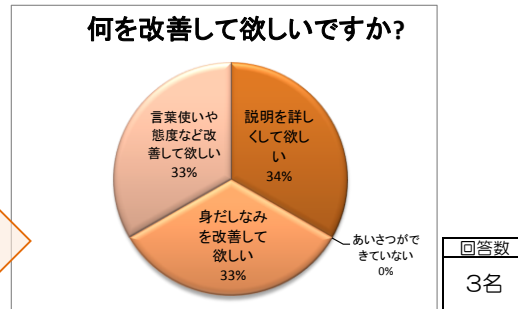
回答数
6名

◀ リハビリ職員 ▶



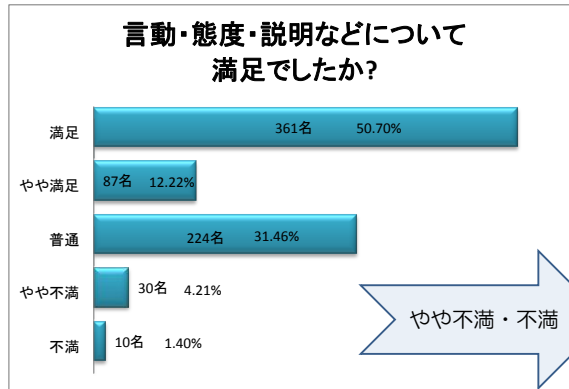
回答数
344名

満足+やや満足
69.5%



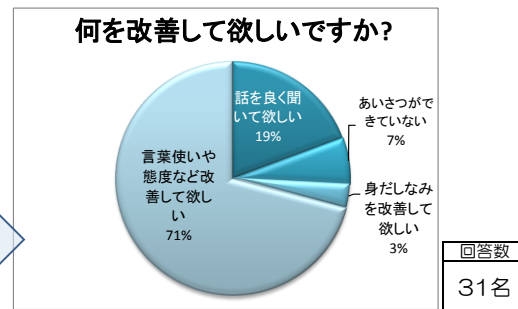
回答数
3名

◀ 受付・会計事務 ▶



回答数
712名

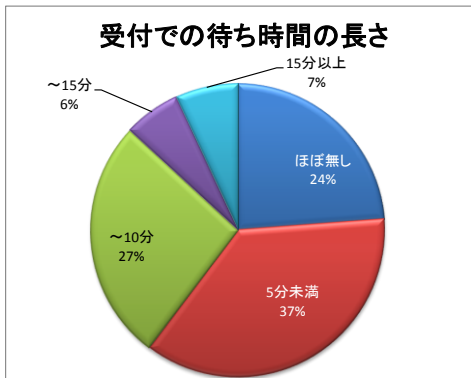
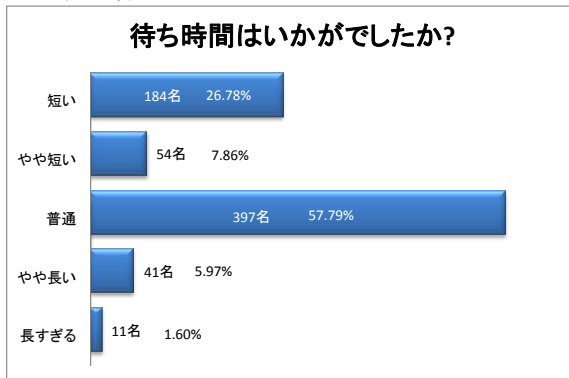
満足+やや満足
62.9%



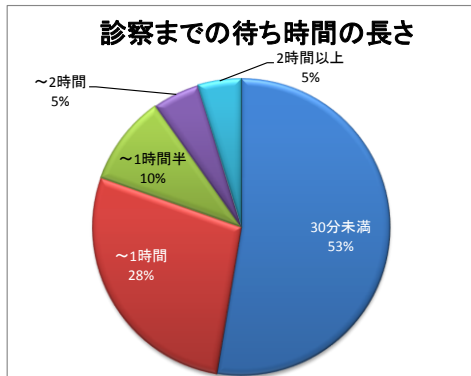
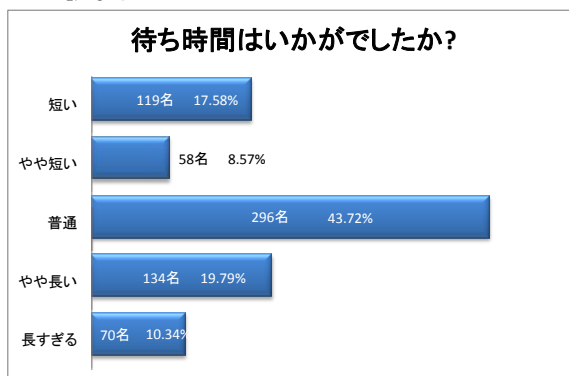
回答数
31名

◆ 待ち時間について

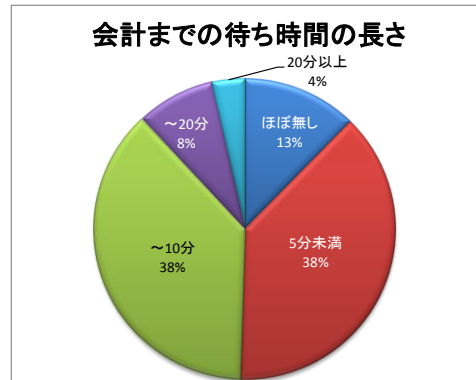
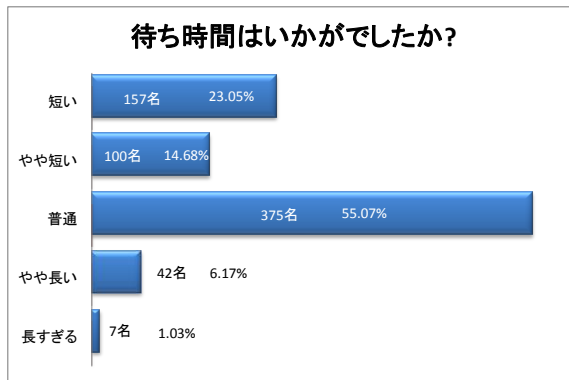
◀ 受付 ▶



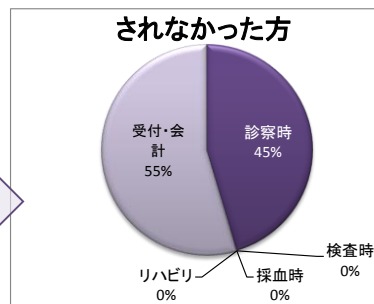
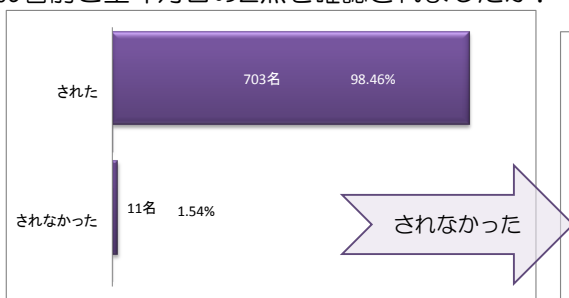
◀ 診察まで ▶



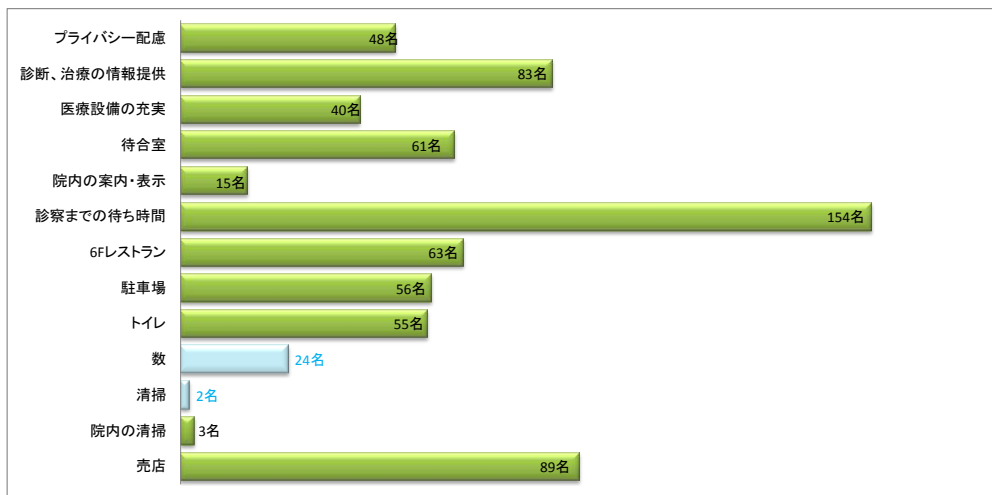
◀ 会計まで ▶



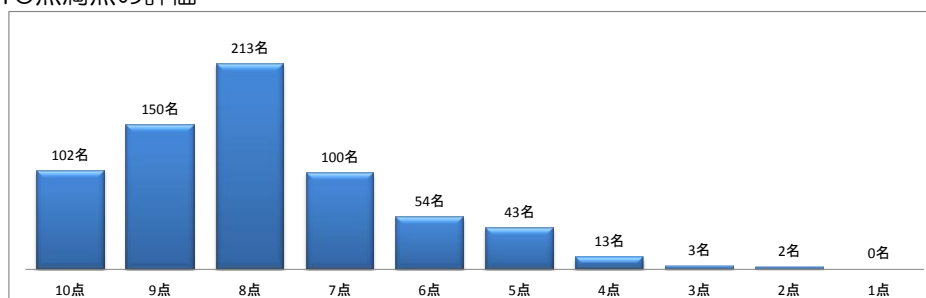
◆ お名前と生年月日の2点を確認されましたか？



◆ 当院に改善して欲しいこと



◆ 10点満点の評価



平均
7.9点